

▶ МЕЖДУНАРОДНЫЙ Е-SOM ФОРУМ

ПЛАТФОРМЕШНАЯ ЭКОНОМИКА
АРХИТЕКТУРА БУДУЩЕГО

9 ОКТЯБРЯ · 12:00 МОСКВА

ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА



АППЭ СЕГОДНЯ

Сообщество неравнодушных предпринимателей платформенной экономики. Задаем вектор развития и создаем опору для объединения равноправных участников цифрового пространства, с целью защиты интересов при взаимодействии со всеми игроками рынка и создания этических стандартов и культуры платформенного бизнеса.



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ



АНАСТАСИЯ ТЮГАЙ

- Президент Ассоциации предпринимателей платформенной экономики (АППЭ)
- Председатель комиссии по работе с маркетплейсами МГО «Опора России»
- Основатель онлайн-школы «Академия Тюгай» по обучению работе на маркетплейсах
- Производитель пищевого коллагена «Elasticity gene»

МИССИЯ

- Мы создаём единое сообщество для защиты интересов, обучения, обмена опытом и взаимодействия с государством, платформами и потребителями.
- Мы создаём сообщество, которое формирует цивилизованные правила игры на платформенном рынке.
- Объединяясь, предприниматели перестают быть одиночками в огромной системе — они становятся силой, задающей стандарты.





**Только объединившись,
мы можем сформировать
культуру качества.**



ЦЕЛЬ

- сделать рынок
цивилизованным,
прозрачным и
устойчивым.

АППЭ объединяет экспертов, продавцов, консультантов и сервисных партнёров. Мы внедряем систему аккредитации профессионалов, чтобы каждый участник рынка мог подтвердить свою компетентность и ответственность

АППЭ - ЭТО ОПЕРАТИВНОСТЬ

(ЦЕНТРА ОПЕРАТИВНОГО ЮРИДИЧЕСКОГО РЕАГИРОВАНИЯ)

Кейс: Разблокировка аккаунта Ozon и возврат 500 000 рублей!

Блокировки аккаунтов по «внутренним критериям безопасности» — одна из самых частых и болезненных проблем для селлеров. Деньги заморожены, заказы остановлены, а техподдержка даёт формальные отписки. Делимся свежим кейсом, как АППЭ удалось помочь участнику нашей ассоциации.

Суть проблемы:

К нам обратился продавец — член Ассоциации предпринимателей платформенной экономики, чей аккаунт на Ozon был заблокирован по внутренним критериям безопасности. На счетах зависли денежные средства в размере 500 000 рублей. Клиент неоднократно обращался в техподдержку Ozon, но получал формальные отписки: «назвать точную причину нет возможности», «ограничение по внутренним критериям». Ситуация зашла в тупик — стандартные каналы связи не давали результата.

АППЭ - ЭТО ОПЕРАТИВНОСТЬ

(ЦЕНТРА ОПЕРАТИВНОГО ЮРИДИЧЕСКОГО РЕАГИРОВАНИЯ)

Действия АППЭ:

К решению вопроса оперативно подключился Вице-президент АППЭ Артём Ерёмин:

- ✓ Проведён детальный анализ Условий использования Ozon ID и Правил продажи товаров;
- ✓ Подготовлена досудебная претензия с юридически обоснованной позицией — со ссылками на несоразмерность ограничений и нарушение прав предпринимателя;
- ✓ Документы направлены в юридический отдел ООО «Интернет Решения» (Ozon).



Артём Ерёмин

Вице-президент по
юридическим вопросам
АППЭ

Вместо бесполезных переписок с техподдержкой фокус был сделан на юридическую аргументацию и взаимодействие с профильным департаментом площадки.

Результат:

Всего через 8 дней после отправки документов ограничения с аккаунта были полностью сняты. Денежные средства разморожены, заказы оформляются в привычном режиме.

Статус: удовлетворено.

АППЭ - ЭТО ОПЕРАТИВНОСТЬ

(ЦЕНТРА ОПЕРАТИВНОГО ЮРИДИЧЕСКОГО РЕАГИРОВАНИЯ)

Резюме:

Блокировки по «внутренним критериям» — системная проблема, с которой сталкиваются многие селлеры. Ozon часто маскирует такие ограничения под «технические сбои» или «безопасность», но это не означает, что с этим нельзя бороться. Грамотно составленная юридическая позиция и досудебный диалог с юристами площадки позволяют решить вопрос в разы быстрее, чем бесконечные ожидания ответа от поддержки. Наш кейс — прямое тому подтверждение.

Помощь участникам Ассоциации в подобных ситуациях — одно из ключевых направлений нашей работы. У вас есть поддержка и механизмы для защиты своих интересов — обращайтесь в наш бот «СКОРОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ - ЗАЩИТА БИЗНЕСА» для предпринимателей, которые торгуют на маркетплейсах.

Телеграм: https://t.me/zashchita_biznesa_bot

МАХ: https://max.ru/se13755860_1_bot



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ

ЖИВЫЕ ИСТОРИИ

РЕАЛЬНЫЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ
КОТОРЫМ ОКАЗАЛА ПОДДЕРЖКУ

+1500

Предпринимателей и производителей,
которые уже являются членами и
партнерами АППЭ

42

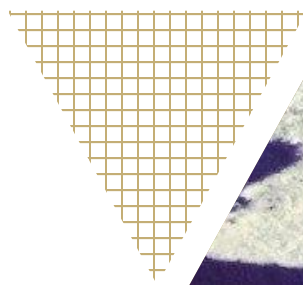
региона в которых
представлена
АППЭ



Екатерина Воронцова

Гендиректор ООО «Текстиль-Лайн»

- **Дело:** производство и оптовая продажа домашнего текстиля.
- **Проблема:** автоматический штраф за «неверные габариты» за 6 месяцев.
- **Решение АППЭ:** аудит, претензия, прямой диалог с руководителями WB — штраф аннулирован полностью.



ИСТОРИЯ
ПЕРВАЯ

Андрей Мельников

Индивидуальный предприниматель,
руководитель интернет-отдела

- **Дело:** продажа электроники и аксессуаров.
- **Проблема:** потеря доступа к рекламному кабинету после смены номера. Продажи упали на 40%.
- **Решение АППЭ:** ускоренная верификация через партнёрский канал — доступ восстановлен за 7 дней.



Мария Соловьёва

Коммерческий директор ООО «Детская радость»

- **Дело:** продажа развивающих игрушек.
- **Проблема:** штраф за якобы нарушенный срок поставки (по вине самого OZON).
- **Решение АППЭ:** переговоры с категорийным менеджером — штраф сторнирован в размере 500 000 рублей, урегулирование ситуации за 5 дней.

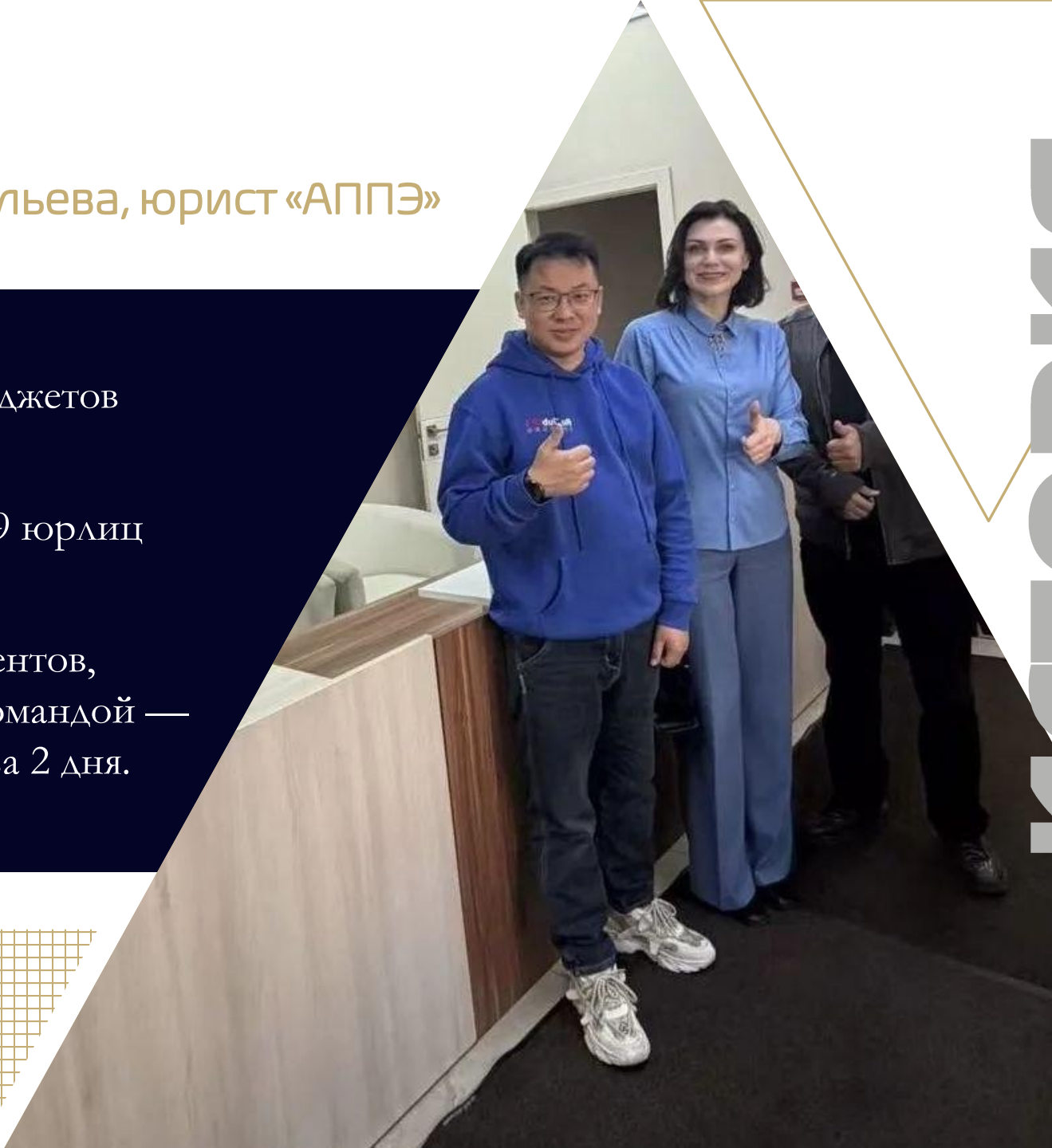
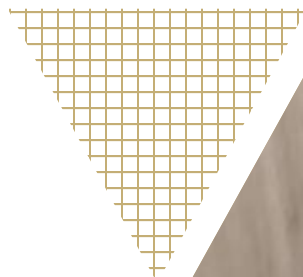


ИСТОРИЯ
БРАТНЕВ
ТРЕТ

Ли Цзянь

Представитель — Анна Савельева, юрист «АППЭ»

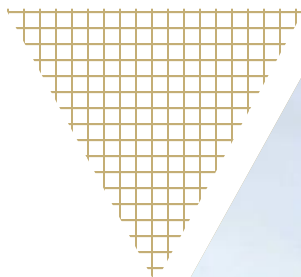
- **Дело:** импорт и продажа смарт-гаджетов на OZON.
- **Проблема:** массовая блокировка 9 юрлиц как «клонов».
- **Решение АППЭ:** перевод документов, экстренная встреча с антифрод-командой — все 9 кабинетов разблокированы за 2 дня.



Дмитрий Савельев

Инициатор, председатель объединения селлеров

- **Дело:** одежда, обувь, бытовая химия, зоотовары.
- **Проблема:** заморозка выплат на 2 месяца, отсутствие оборотных средств.
- **Решение АППЭ:** коллективная претензия, медиация с финблоком — выплаты восстановлены всем 53 селлерам.



ИСТОРИЯ
ПОБЕД

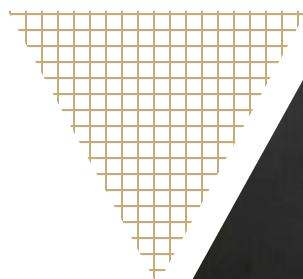
Григорий Фёдоров

Управляющий партнёр ООО «Маркет-Логист»

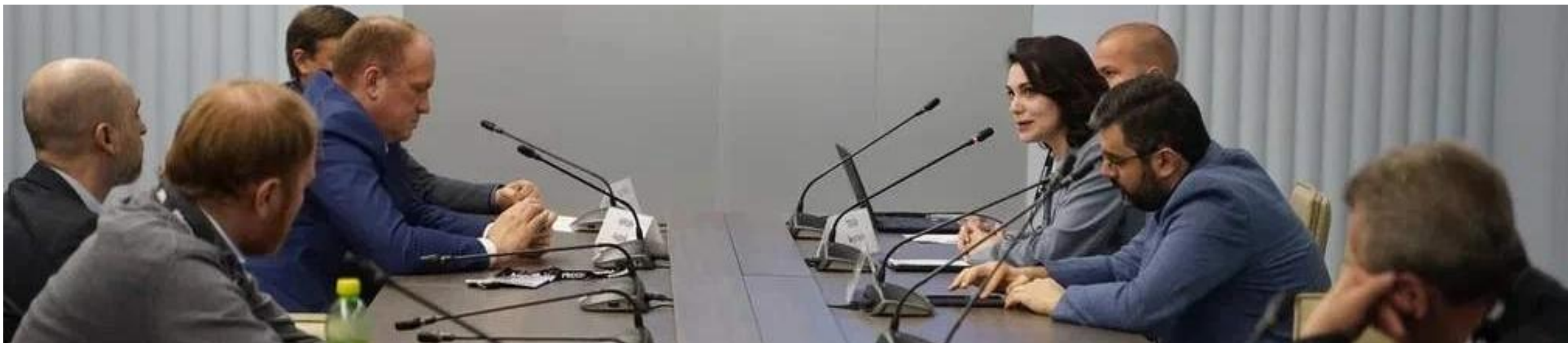
- **Дело:** поставка стройматериалов.
- **Проблема:** удержана комиссия за логистику по отменённым заказам (груз не уезжал).
- **Решение АППЭ:** юрпретензия, прямой пересчёт с представителем OZON — комиссия возвращена полностью.



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ



ИСТОРИЯ
УСПЕХА



ПОЧЕМУ МЫ ОРГАНИЗУЕМ ФОРУМ?

- Цель нашего форума: **открытый диалог между бизнесом, государством и маркетплейсами.**
- Форум — это точка, где встречаются интересы предпринимателей, производителей, экспертов и всех участников платформенного рынка.

9 ОКТЯБРЯ · 12:00 МОСКВА
ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА

2026

МОДЕРАТОР ФОРУМА

Зорькин Антон – радио и телеведущий.

С 14 лет начал работать на радио в качестве ведущего. После окончания 9 классов юноша с согласия родителей отправился учиться игре на саксофоне в музыкальное училище Курска, но это показалось ему довольно скучным занятием. Затем Антон перебрался в Москву, где начал карьеру на телевидении.

Работал корреспондентом, вел выпуски новостей на федеральных каналах (НТВ, Рен-ТВ, 7 канал, MTV, ТВЦ), приобрёл богатый профессиональный опыт. Впоследствии Антон получил высшее образование (журналист) и даже стал кандидатом психологических наук, проводит психологические тренинги.

Антон Зорькин — востребованный профессиональный конференсье, проводит различные торжественные мероприятия самого высокого уровня, в том числе и с участием первых лиц государства.



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ

9 ОКТЯБРЯ 2026 · 12:00 МОСКВА
ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАПАТА

СПИКЕРЫ ФОРУМА



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ



**Минаев
Алексей
Владимирович**

Директор по GR РВБ



**Лебедева
Юлия
Васильевна**

Бизнес-амбасадор,
Московская
Ассоциация
Предпринимателей.
Исполнительный
директор
консорциум
БРИКС ВОРЛД



**Гамза
Владимир
Андреевич**

Председатель
совета ТПП по
финансово-
промышленой и
инвестиционной
политике



**Алексей
Валерьевич
Шлюнкин**

Директор Яндекс
Маркет



**Хамуков
Мухамед
Анатольевич**

Директор по
стратегическим
партнерствам Озон

9 ОКТЯБРЯ · 12:00 МОСКВА

ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА

2026

СПИКЕРЫ ФОРУМА



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ



**Бокерия
Роман
Автандилович**

Бизнес - посол
Грузии, член
генерального совета
ООО "Деловая
Россия", основатель
маркетплейса Bizavi



**Сатинина
Елена
Алексеевна**

Федеральный
представитель при
уполномоченном по
правам
предпринимателей



**Александр
Че**

Основатель и
руководитель
компании YoFin



**Клименко
Станислав
Павлович**

Юрист
ООО «К Групп»
в сфере Ір и прав на
маркетплейсах.



**Стародубцева
Марина
Евгеньевна**

Юрист
ООО «К Групп»
в сфере Ір и прав на
маркетплейсах.

9 ОКТЯБРЯ · 12:00 МОСКВА

ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА

2026

СПИКЕРЫ ФОРУМА



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ



**Жанна
Таратова**

Производитель
обуви,
генеральный
директор
компании ТЕХНО
ЛЮКС



**Игорь
Шевцов**

Евангелист Яндекс
Рекламы



**Александр
Холодный**

Модератор Яндекс
Маркет, партнер
сессии



**Галина
Кравченко-
Манюкова**

Основатель и CEO K
and P Agency,
эксперт по
управлению
fashion-
ассортиментом.



**Юлия
Добровольская**

Руководитель
направления
партнёрских
коммуникаций в
сфере агентной
коммерции Яндекс

9 ОКТЯБРЯ · 12:00 МОСКВА

ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАПАТА

2026

СПИКЕРЫ ФОРУМА



**Дания
Ткачева**

Бизнес-консультант
по управлению
продажами, экс-
управляющий
региональными
продажами Nike
Россия.



**Костюжов
Сергей**

Директор
по продукту
UDS



**Шибеекая
Ольга**

Амбассадор
UDS.App



**Синицына
Мария**

Сопредседатель по
бухгалтерскому
аудиту



**Коляда
Сергей**

Директор PR/IR
М.Видео

9 ОКТЯБРЯ · 12:00 МОСКВА
ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА

2026

АУДИТОРИЯ ФОРУМА

- **500+** участников из России, КНР и стран СНГ
- **Топ-3 маркетплейса:**
Wildberries, Ozon, Яндекс Маркет
- **20+** нишевых маркетплейсов
- **Органы власти:**
Минцифры, Минпромторг, Совет Федерации
- **Международный блок:** Китай, СНГ

ГЛАВНАЯ ТОЧКА КОНТАКТА



ЧТО ЭТО ДАЁТ ПАРТНЁРУ

- **Концентрация ЦА:** селлеры с оборотом от 100 млн ₽, производители, логисты, маркетологи.
- **Прямой диалог:** возможность обсудить интеграции, тарифы и пилотные проекты с лицами, принимающими решения.
- **Новые каналы сбыта:** презентация площадок для партнёров с уникальным продуктом (нишевая логистика, промо).
- **Влияние на регуляторику:** участие в обсуждении применения ФЗ №289 первыми, формирование экспертной позиции.
- **Трансграница:** поиск партнёров для импорта/экспорта и международной логистики.



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ



ТОПКОВАНИЕ ЗАКОНА

- Озвученные на форуме разъяснения станут вашим компасом в правовом поле.
- Выясните причины судебных разбирательств из-за нечётких норм.
- Получите чёткую инструкцию, как действовать, чтобы минимизировать репутационные потери, и узнаете о перспективах трансграничных стандартов торговли.

Формат:

очно + онлайн-трансляция с переводом на английский и китайский языки

Офлайн-брифинг

с участием маркетплейсов и предпринимателей, включающий вопросы аудитории и ответы спикеров



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ



ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ

«ЗАКОН О ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ: ВЫЗОВЫ И НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ»



ГОСУДАРСТВО

- Министерство цифрового развития, Министерство промышленности и торговли, Совет Федерации
- ФЗ №289, планы по совершенствованию регулирования

ПРЕДСТАВИТЕЛИ БИЗНЕСА

- АППЭ, ТПП РФ
- Ожидания / реальность, риски новых норм, механизмы обратной связи с регулятором

МАРКЕТПЛЕЙСЫ

- Новые вызовы: комиссии, логистика, возвраты, инвестиции, ИИ и поддержка МСП

МЕЖДУНАРОДНЫЙ БЛОК

- Новые реалии импорта и экспорта в условиях геополитических изменений, переговоры, подписание соглашений

Для партнёров предусмотрены отдельные форматы взаимодействия с маркетплейсами: закрытые встречи, пилотные интеграции и обсуждение индивидуальных условий сотрудничества вне основной программы.

ПАРАЛЛЕЛЬНЫЕ СЕССИИ

Основной зал: Яндекс Маркет и ИИ как первый помощник предпринимателю платформенной экономики

15:30–15:50 - «ИИ-революция на Яндекс Маркет»: новые алгоритмы ранжирования, ИИ-помощник для автооптимизации карточек, прогнозная аналитика спроса, кейсы роста продаж до 200%.

15:50–16:10 - Новые сервисы: автоценообразование, ИИ-генератор описаний, умная реклама, прогноз остатков.

16:10–16:30 - Бонусы для новичков: бесплатная логистика на 3 месяца, сниженные комиссии, персональный менеджер.

16:30–16:45 - Демонстрация инструментов в реальном времени.



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ

ПАРАЛЛЕЛЬНЫЕ СЕССИИ

Зал «А»: Рука помощи предпринимателю — гранты, субсидии, меры поддержки.

15:30–16:00 - «Федеральные программы поддержки в 2026–2027»: критерии отбора, размер финансирования, пошаговая инструкция подачи заявки, типичные ошибки.

16:00–16:30 - «Региональные субсидии: опыт Москвы и регионов»: компенсация затрат на логистику, субсидии для производителей, поддержка экспортёров.

16:30–19:00 - Нетворкинг со спикерами

ЗАЛ «А»



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ

ПАРАЛЛЕЛЬНЫЕ СЕССИИ

Зал «Б»: Нишевые маркетплейсы и новые инструменты развития бизнеса

- Вы узнаете о дополнительных каналах продаж.
- Познакомитесь с альтернативными маркетплейсами.
- Сможете напрямую обсудить возможные условия сотрудничества с их разработчиками.

17:00–19:00 - Нетворкинг-сессия с разработчиками нишевых маркетплейсов.

ЗАЛ «Б»



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ



МЕЖДУНАРОДНАЯ СЕССИЯ

- Подписание соглашений о международном сотрудничестве между предпринимательскими сообществами России и других стран.
- Подписание соглашений между предпринимателями России и предпринимателями других стран.



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ

ПАРТНЕРЫ ФОРУМА



НЕТВОРКИНГ

ПЕРЕРЫВ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ И КОНТАКТОВ

Цель нетворкинга:

350+ новых деловых контактов между участниками форума

- Кофе-брейк и общение со спикерами (руководством маркетплейсов) - отдельные стойки для каждого маркетплейса
- Стенды нишевых маркетплейсов: презентации новых площадок и живые консультации по выходу на них
- Промокоды и раздаточные материалы для новых селлеров
- Фотозона форума



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ

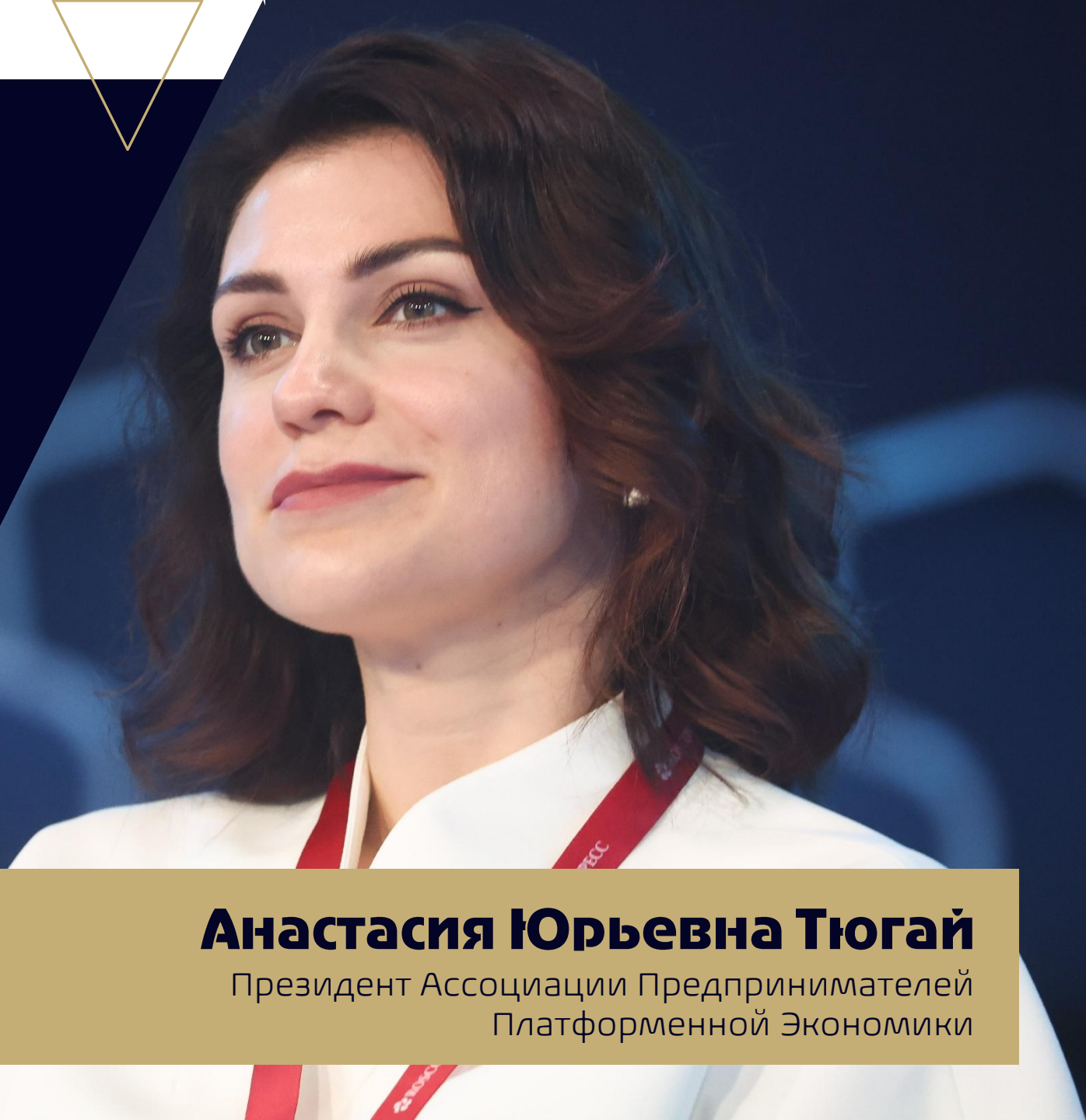
ЗАКРЫТИЕ ФОРУМА

- Заключительное слово президента АППЭ - Анастасии Юрьевны Тюгай
- Подведение итогов форума



Анастасия Юрьевна Тюгай

Президент Ассоциации Предпринимателей
Платформенной Экономики



Регистрация на
форум через бот:



Сайт АППЭ:



Оставить заявку на
вступление в АППЭ:



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ

Вице-президент по развитию АППЭ
Дмитрий Голованенко
+7 (914) 008-65-15

Секретарь АППЭ
Евгения Бабанина
+7 (977) 909-96-45



Мы будем там,
где есть предприниматели,
которым нужна поддержка!