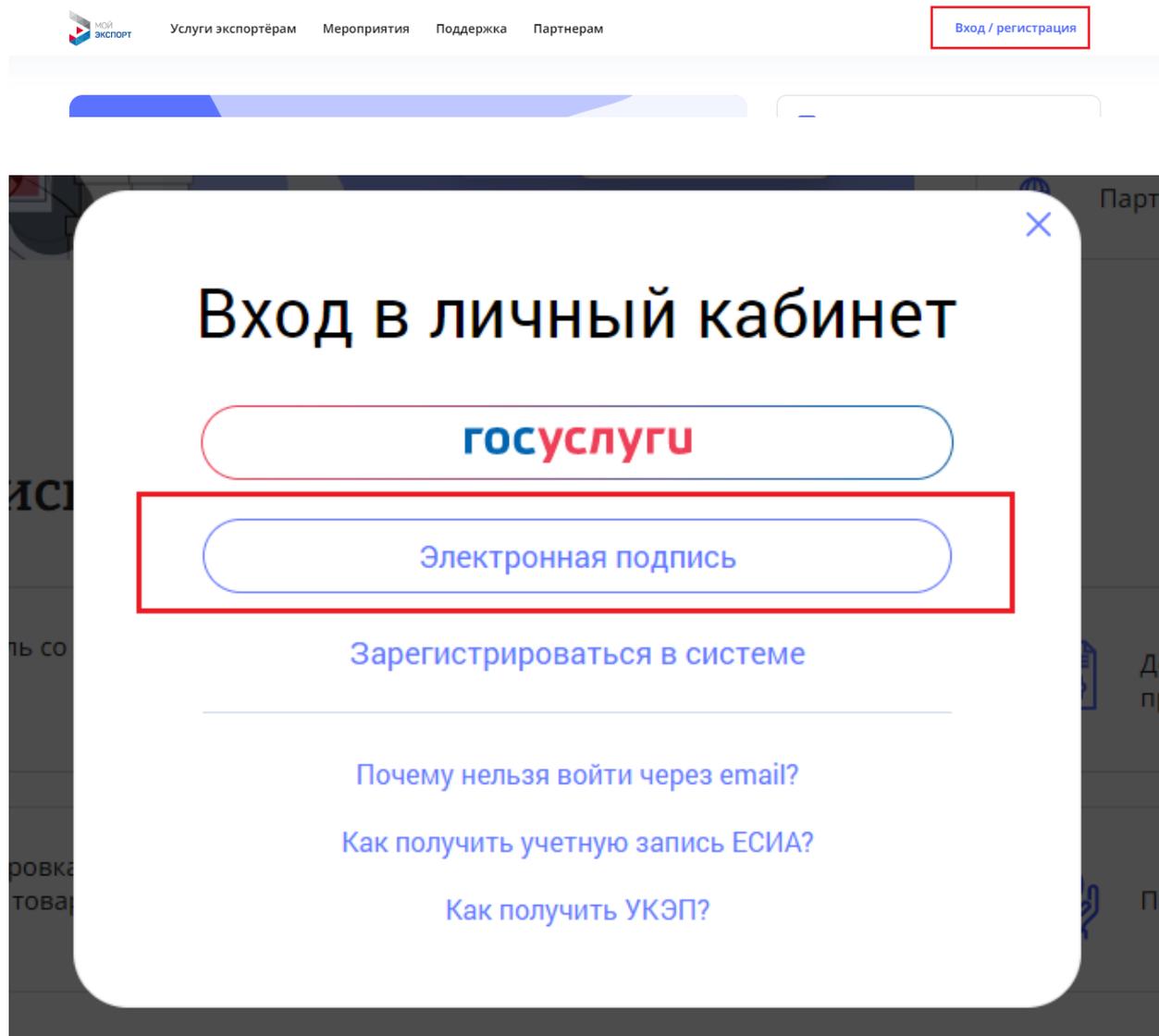


Перед тем как подать заявку на получение услуги, проверьте что у вашей учётной записи есть доступ в личный кабинет через УКЭП.

Для этого нажмите: [Вход/Регистрация](#) в шапке сайта и авторизуйтесь с помощью электронной подписи.



1. **Если у вас не отображаются сертификаты для входа по УКЭП**, настройте рабочее место пользователя в соответствии с рекомендациями [по ссылке](#) и попробуйте после этого авторизоваться с помощью УКЭП ещё раз.
2. **Если на экране отображается ошибка «Пользователь не найден»**, вам необходимо пройти процесс регистрации на платформе с помощью УКЭП.

Для этого перейдите [по ссылке](#) и выберите способ регистрации «По электронной подписи» и пройдите процесс регистрации.

Регистрация



Для регистрации вы можете воспользоваться своей учетной записью ЕСИА или усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) [?]

Регистрация через

госуслуги

По электронной подписи

Уже зарегистрирован

После входа в личный кабинет выйдете из него и авторизуйтесь снова.

3. **Если вы представляете группу компаний** (вы являетесь сотрудником управляющей компании или руководителем нескольких организаций) и вам необходимо зарегистрироваться от лица нескольких организаций, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки. При этом необходимо учесть, что для каждой учётной записи нужно указывать уникальный email.
4. **Если в процессе авторизации или регистрации, возникают любые другие ошибки**, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки [по ссылке](#), и укажите в заявке:
 - Ваши контактные данные и ИНН организации
 - В поле «Ваше обращение» укажите: «Причина обращения: подготовка к подаче заявки на транспортную субсидию», а также на каком этапе возникла ошибка и какое сообщение об ошибке было получено.