**ПРОГРАММА**

**сессии дискуссионной площадки**

**«Финансовая доступность для МСП»**

**по вопросу «О новых подходах к работе кредитных организаций**

 **с клиентами в рамках платформы Банка России**

 **«Знай своего клиента». Процедуры реабилитации бизнеса»**

|  |
| --- |
| **Дата проведения:** 24.06.2021  |
| **Формат проведения**: видеоконференция с использованием сервиса iMind в сети Интернет.ID 898-488-763 |
|  |
| **Время** | **Тема выступления /мероприятие** | **Выступающие** |
| **15:40 - 16:00** | Проверка подключения  |
| **16:00 - 16:10** | Приветственное слово | **Иванова Надежда Юрьевна,** начальник ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, член Совета директоров Банка России |
| **16:10 - 16:25** | О новых подходах к работе кредитных организаций с клиентами в рамках платформы Банка России «Знай своего клиента» | **Ясинский Илья Владимирович,**Директор Департамента финансового мониторинга и валютного контроля  |
| **16:25 – 16.40** | Защита прав потребителей финансовых услуг в рамках процедуры реабилитации бизнеса | **Мамута Михаил Валерьевич,** руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг, член Совета директоров Банка России |
| **16:40- 17:15** | Вопросы и ответы. Подведение итогов |