Добрый день!

Направляем информацию по инициативам «Ростелекома» в условиях распространения коронавирусной инфекции.

«Ростелеком» делает всё, чтобы защитить интересы клиентов, которые сегодня находятся дома. Компания приняла комплекс решений, нацеленных на бесперебойное предоставление услуг связи:

1. **Увеличили мощность сети и скорость передачи данных (интернет).** «Ростелеком» модернизировал и увеличил надежность узлов опорной сети и сети передачи данных. В рамках реализации данной программы подключили дополнительные населенные пункты, что способствовало распределению нагрузки на сети.

«Ростелеком» перевел более 210 тысяч абонентов на Дальнем Востоке, пользующихся волоконно-оптическими сетями доступа, на повышенную скорость передачи данных.

1. **Для того, чтобы клиенты всегда были на связи** «Ростелеком» обеспечил возможность отложенного платежа за услуги связи без комиссии. Даже при наличии задолженности мы не будем блокировать услуги связи наших абонентов до 30 апреля, а также разблокируем тех абонентов, у которых в настоящее время телефон отключен за долги. Это даст людям возможность практически постоянно остаться на связи.
2. **Для домашних телефонов** «Ростелеком» ввел по всей стране бесплатные звонки внутри сети со стационарных телефонов (внутризоновая и междугородная связь).

Также введено безлимитное общение внутри сети — при звонках на мобильные номера «Ростелекома» и Tele2 Россия. Теперь звонки на сотовую всю сеть Теле 2 по России бесплатны с наших стационарных телефонов. Кроме того, звонки на мобильные номера сети «Ростелеком» (MVNO) так же бесплатны.

1. **Для Wink и интерактивного ТВ** «Ростелеком» открыл бесплатный доступ к большой коллекции отечественных фильмов и сериалов, мультфильмов и образовательного контента для детей. Все зарегистрированные пользователи смогут посмотреть советские фильмы и российские блокбастеры. В Wink также бесплатно доступна подборка доброго детского кино, советских и российских мультфильмов, а также анимационных сериалов для детей всех возрастов (более 500 наименований).

Бесплатно доступен в сервисе Wink контент из подписки **«Лицей»** — школьники 5-11 классов могут подтянуть свои знания и подготовиться к ОГЭ и ЕГЭ по таким предметам как математика, русский язык, алгебра и геометрия. Подписчики любого возраста получили возможность прокачать цифровые знания по таким темам как интернет вещей, робототехника, блокчейн, виртуальная реальность и другие.

1. С 23 марта «Ростелеком» открыл доступ к цифровому сервису образования **«Ростелеком. Лицей»** за 1 рубль в месяц на территории всей России. Сервис рассчитан на школьников 1–11 классов. Здесь собраны видеоуроки с учителями ведущих российских школ, а также тесты и конспекты для закрепления знаний.
2. С 26 марта «Ростелеком» и «ЛитРес» открыли для новых подписчиков бесплатный доступ к цифровой библиотеке **«Ростелеком Книги».** Каталог насчитывает более 150 тысяч электронных книг. Бесплатный доступ предоставляется на 30 дней.

Инициативы «Ростелекома» действуют в течение месяца и могут быть продлены в зависимости от развития ситуации. Информирование клиентов о данных инициативах проводится посредством различных каналов: единый личный кабинет, сайт, уведомление на приставке, E-mail.

Вся инфраструктура компании постоянно мониторится нашими специалистами. И интернет-сети, и вся остальная инфраструктура готовы к повышенным нагрузкам. Технические специалисты работают круглосуточно, по-прежнему действуют контакт-центры.